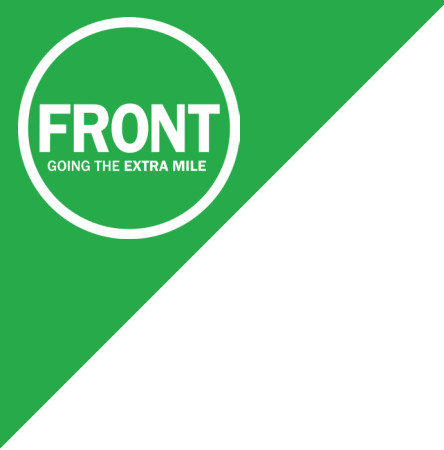


Initiatiefvoorstel Studentenwelzijn



13 april 2018



English summary

Front would like to see more attention for student well-being at Tilburg University, in the first place by expanding the amount of studentdeans and psychologists. In this way, Tilburg University can better provide in the needs of Dutch and foreign students. Besides, Front would like to see healthcare facilities on campus, a contactperson for all health related questions or a doctor on campus so (especially foreign) students can get help when needed. A Wellbeing Week could help to create more awareness and provide information about health and mental issues. Front thinks awareness can also help to break the taboo around health and mental issues of students so they will go to a studentdean or psychologist sooner and they can solve their issues earlier on.



Introductie

Maandag 22 januari 2018 heeft er een Front Forum plaatsgevonden over burn-outs onder studenten, waarbij een vertegenwoordiger van de LSVb en een studentendecaan aanwezig waren. Studenten zijn over het algemeen jongvolwassene en zijn in deze fase erg kwetsbaar. De psychische klachten onder studenten worden heftiger en langduriger, het blijkt dat steeds meer studenten last krijgen van een burn-out. Dit wordt onder andere in het artikel van RTL Nieuws duidelijk: "Actieplan tegen groeiend aantal uitgeputte studenten" en in het actieplan Studentenzelfzorg van het ISO (zie bijlage). Vaak gaan deze psychische klachten ook gepaard met gezondheidsklachten. Mogelijke oorzaken die worden genoemd door de studentendecanen en -psychologen zijn:

1. Financiën
2. Prestatiedruk
3. Persoonlijke omstandigheden
4. Sociale druk in combinatie met studie en werk

Ook landelijk is dit probleem bekend en wordt hier veel aandacht aan besteed. Front vindt het belangrijk dat ook Tilburg University zich bezighoudt met de psychische gezondheid van studenten en ziet hier op Tilburg University nog een aantal verbeterpunten. Hieronder worden eerst de problemen genoemd, waarna mogelijke oplossingen zullen volgen.

Problemen

Lange wachtrijen

Mocht je op dit moment een afspraak willen maken bij de studentendecaan of -psycholoog, dan duurt het minimaal drie weken voordat deze plaats kan vinden. Studentendecanen geven aan dat een e-mail van een student belandt in een inbox van 30 mailtjes per dag waarop je een automatisch antwoord krijgt dat er binnen 14 werkdagen wordt gereageerd. Als gevolg hiervan zoeken studenten alternatieve wegen om medewerkers te bereiken. Zo mailen ze naar de algemene mail van studentendecanen en daarnaast ook de drie studentendecanen apart. Dit zorgt voor onnodige administratieve werkzaamheden. In de ogen van Front is de wachtrij te lang, zowel voor een afspraak als voor de reactie op een e-mail. Studenten hebben meer vraag naar studentendecanen en -psychologen dan Tilburg University op dit moment aanbiedt. Het studentenaantal en daarmee het aantal hulpaanvragen groeit jaarlijks, maar de formatie van studentendecanen is al lange tijd hetzelfde. Front is van mening dat de capaciteit van studentendecanen en -psychologen moet worden aangepast op het groeiend aantal studenten en het toenemend aantal hulpaanvragen.

De behoefte van internationale studenten

Internationale studenten komen vanuit de hele wereld om hier in Nederland te mogen studeren. Dit gaat niet altijd zonder psychische moeilijkheden. Enkele problemen waar internationale studenten tegenaan lopen worden als volgt genoemd door de studentendecanen en het International Office:

1. Behoefte aan een gesprekspartner; een luisterend oor
2. Ze kennen de sociale kaart niet. Hoe werkt het met huisarts en de praktijkondersteuner?
3. Moeite met financiën en verzekering
4. Ze hebben hun vaste basis en hun familie context niet hier

Het valt op dat internationale studenten vaak snel terug naar huis gaan voor een behandeling, omdat ze hier de weg niet weten. Dit zou niet nodig moeten zijn. Daarnaast blijkt dat de klachten van internationale studenten vaak langduriger en complexer zijn dan die van Nederlandse studenten. Dit komt omdat internationale studenten vaak lang wachten met het zoeken van hulp. De reden hiervoor is dat ze niet weten waar ze moeten zijn of geen juiste verzekering hebben.

Awareness en taboe

Op dit moment is het lastig om te weten bij wie je terecht kunt met jouw klacht, want op de website is dit moeilijk te vinden. Daarnaast heerst er een taboe rondom het hebben van psychische problemen. Studentendecanen geven aan dat studenten hier lastig over praten en dit moeilijk met de buitenwereld kunnen delen. Hierdoor kunnen de problemen al erg complex zijn op het moment dat de student hulp zoekt. Volgens de studentendecanen is het belangrijk dat hier meer aandacht voor komt, zodat problemen eerder en sneller kunnen worden opgelost. Dit geldt ook voor chronische functiebeperkingen als AD(H)D, autisme of bijvoorbeeld bipolaire stoornissen.

Mogelijke oplossingen

Meer studentendecanen en -psychologen

Ten eerste ziet Front graag een grotere formatie van studentendecanen en -psychologen op Tilburg University. Op deze manier kunnen ze meer en sneller studenten te woord staan. De wachtrijen nemen hierdoor af en studenten kunnen sneller een afspraak maken of eerder een antwoord op hun e-mail verwachten. Dit is noodzakelijk voor de hulp die zowel Nederlandse als internationale studenten nodig hebben van de studentendecanen en -psychologen.

Zorg op de campus

Voor veel (internationale) studenten zou het erg praktisch zijn als er zorg op de campus zou zijn. Hierbij kan ten eerste gedacht worden

aan een aanspreekpunt omtrent zorg. Vooral veel internationale studenten zouden geholpen zijn met hun klachten wanneer een aanspreekpunt in de buurt is en daarnaast kan dit aanspreekpunt hen wegwijs maken in het zorgsysteem van Nederland. Ook kan er gedacht worden aan een huisarts op de campus. Op deze manier is de huisarts binnen handbereik en wordt het voor internationale studenten gemakkelijker om zorg te ontvangen in Nederland. Wanneer studenten bijvoorbeeld een uitzondering horen te krijgen op hun tentamen vanwege psychische klachten dan hebben zij hier een brief van de huisarts voor nodig. Een huisarts op de campus kan dit proces vergemakkelijken. Er zijn op dit moment meerdere universiteiten in Nederland, bijvoorbeeld Twente en Wageningen, die gekozen hebben voor een huisarts op de campus.

Awareness creëren en taboe oplossen

Zoals hierboven genoemd ligt er op de psychische gezondheid vaak een taboe. Om hier meer aandacht voor te vragen kan er een bijvoorbeeld een Wellbeing Week georganiseerd worden. Door middel van deze week wordt de taboe op de psychische gezondheid verkleind, zullen studenten eerder hulp zoeken voor hun psychische problemen en kan de informatie omtrent het zoeken van hulp verbeterd worden. Een website waarop duidelijk staat bij wie je terecht kunt met welk probleem zou hier een grote rol in kunnen spelen. Een andere oplossing zou kunnen zijn om flyers te leggen bij de Studentdesk of om meer berichten over studentenwelzijn op de narrowcasting te plaatsen. Ook kan er gedacht worden aan het verstrekken van informatie in de TOP-week of gebruik maken van mentoren die als aanspreekpunt dienen voor een groep studenten. We zouden graag samen met het College van Bestuur willen kijken naar andere mogelijke oplossingen.

Conclusie

Front zou graag zien dat er meer aandacht komt voor studentenwelzijn op Tilburg University, vooropgesteld dat er meer studentendecanen en -psychologen komen. Op deze manier kan beter worden voldaan aan de behoeften van zowel Nederlandse als internationale studenten. Daarnaast ziet Front graag zorg op de campus, een aanspreekpunt omtrent zorg of een huisarts, zodat vooral internationale studenten hier gebruik van kunnen maken. Tot slot zou een Wellbeing Week en verbeterde informatievoorziening in de ogen van Front een goede manier zijn om de taboe op de psychische gezondheid van studenten te verkleinen en hiermee psychische problemen sneller te verhelpen.

Bronvermelding

Actieplan tegen groeiend aantal uitgeputte studenten:
<https://www.rtlnieuws.nl/nederland/actieplan-tegen-groeiend-aantal-uitgeputte-studenten>

Huisarts op de campus Wageningen:
<https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Studentenbegeleiding/Huisarts.htm>

Huisarts op de campus Twente:
<https://www.campushuisarts.nl/>

